

# de omwenteling 2015-2020

*LEVANTOgroep heeft zich vanuit zijn visie en missie gebogen over zijn rode lijn naar de toekomst en heeft van daaruit 14 ambities geformuleerd. Deze zijn in het navolgende verwoord.*

## WIJ GAAN SAMEN EEN EXPERIMENT AAN

Wij gaan samen met zorgvragers, welzijn en zorgaanbieders, informele zorgaanbieders, gemeentes, zorgverzekeraars, GGD, woningcorporaties, werkvoorziening/bedrijf en kennisinstituten, integrale/ ontschot experimenten aan op het gebied van de drie decentralisaties.

## WIJ DEFINIËREN GEZONDHEID OP EEN ANDERE MANIER

Wij streven gezamenlijk naar het realiseren van een positieve gezondheidssituatie van de inwoners van gemeenten conform de nieuwe definitie van het WHO-begrip 'gezondheid' door Machteeld Huber: Gezondheid is het vermogen van mensen zich aan te passen en een eigen regie te voeren, in het licht van fysieke, emotionele en sociale uitdagingen van het leven.

## WIJ INVESTEREN OP WIJKNIVEAU

Wij willen in dit verband investeren in zorg, participatie en huisvesting; wij kiezen daarbij voor het schaalniveau van de wijk/het stadsdeel/het dorp; wij werken vanuit de principes van zelfredzaamheid, afhankelijkheidsreductie, herstel en participatie.

## WIJ GAAN UIT VAN EIGEN REGIE

Wij spreken het vermogen van mensen aan om eigen regie te voeren en hun leven zelf vorm en inhoud te geven; dit doen wij door mensen de gelegenheid te geven zich over hun gezondheidssituatie te informeren, hun gezondheidssituatie te laten testen en zich ook te laten bijstaan via e-health tools om hun gezondheid te verbeteren. Daarbij maken we gebruik van fysieke wijkservicecentra en virtuele wijkportalen (zoals Cubigo/Elise), ingericht op basis van de principes van de zelfredzaamheidsmatrix (ZRM). Verder geven wij mensen de gelegenheid hun eigen gezondheidsdossiers op te bouwen en te beheren.

## WIJ ONDERSTEUNEN WAAR NODIG

Wij ondersteunen mensen die daar niet toe in staat zijn door een (virtuele) helpdesk. Daar waar zelfredzaamheid van mensen niet volstaat, wordt een appel gedaan op de omgeving (mantelzorgers en vrijwilligers) danwel op algemene voorzieningen en daar waar nodig op professionele aanbieders. Daarbij wordt gebruik gemaakt van inzichten opgedaan uit het project Versterking Informele Zorg en wordt gebruik gemaakt van matching apps/cubes zoals WeHelpen.nl.

## WIJ DOEN DIT ZO MOGELIJK IN DE EIGEN WOONOMGEVING

Wij stellen mensen in staat langer in hun eigen woonomgeving te verblijven en eigen regie te blijven voeren en faciliteren ze via wijk-servicecentra en wijkportalen met daartoe geëigende producten en diensten (domotica, beeldcommunicatie maar ook maaltijdvoorziening, was- en strijkservice etc.).

## WIJ VERSTERKEN DE INFORMELE ZORG

Wij zoeken aan de hand van de ZRM een nieuwe balans tussen professionele zorg en mantelzorg/zorg door vrijwilligers en doen dit op basis van gevalideerd onderzoek. We onderzoeken intersectoraal het maatschappelijk rendement en de gevolgen voor de arbeidsorganisatie van de verschuiving van formele naar informele zorg (UM en Zuyd Hogeschool). We faciliteren informele zorg op basis van dit onderzoek en richten informele en formele zorg op basis daarvan opnieuw in.

## WIJ STELLEN MENSEN IN STAAT HUN EIGEN ZORG IN TE REGELEN

Wij maken onze producten en diensten op de verschillende domeinen van de ZRM (mantelzorg, vrijwilligerszorg, algemene voorzieningen en professionele zorg en dienstverlening) transparant, saneren ze daar waar nodig c.q. vullen ze aan met nieuwe producten en diensten, verwerken ze in (virtuele) 'ladekasten' en stellen ze white-label ter beschikking. Mensen, die ondersteuning nodig hebben, stellen op basis van hun ZRM-score en het door de gemeente ter beschikking gestelde budget zelf hun arrangement samen c.q. worden daarin begeleid. Afrekenen vindt plaats via Ideal of vergelijkbaar instrument gekoppeld aan de gemeentelijke basisadministratie. Kwaliteit wordt bewaakt via Zoover-achtig keurmerk op basis van gebruikerscores (bijvoorbeeld door het Huis voor de Zorg).

## WIJ GARANDEREN EEN CONTINUÛM VAN ZORG

We maken zodanige afspraken tussen cure en care dat we flexibel kunnen op en afschalen en degenen die daarvan gebruikmaken geen last of hinder ondervinden. We koppelen de principes van 'blauwe zorg', 'mijn zorg' en 'anders beter' aan de principes van het sociale domein en richten experimenteer-wijken in.

## WIJ GAAN WIJKGERICHT STUREN EN BEKOSTIGEN

Wij richten op basis van Big Data-analyse door GGd (met ondersteuning van de smart services hub) van demografische en epidemiologische gegevens alsmede ZRM-data en cookie-informatie van wijkportalen/ladekasten populatiegerichte bekostiging in op wijk-niveau. Op basis van deze informatie en bekostiging sturen wij de wijk in coöperatieve vorm aan met respect voor eenieders taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden.

## WIJ GAAN ANDERS ORGANISEREN

Wij gebruiken de nieuwe generatie apps (zoals uber en airbnb) om in de zorg lichtere (qua overhead), tijdelijke en wisselende organisatievormen te maken. Continuïteit van onze eigen organisatie achten wij van ondergeschikt belang aan onze maatschappelijke opdracht en wij handelen daar ook naar.

## WIJ BEPERKEN DE KOSTEN VAN REGISTRATIE EN VERANTWOORDING

We regelen registratie en verantwoording in op basis van 'high trust, high penalty'. De daardoor vrijvallende middelen zetten wij in voor innovatie/transformatie van de zorg. Wij beperken onze eigen bureaucratie en leveren een bijdrage aan de de-bureaucratisering van het sociaal domein.

## WIJ HECHTEN AAN LEEFBAARHEID IN DE WIJK EN AAN GOEDE HUISVESTING

Wij richten huisvestingsloketten/teams (Housing Accommodations/Housing First) op regionaal/gemeentelijk niveau en leefbaarheidsteams op wijkniveau in, zorgen voor spreiding van kwetsbare doelgroepen en stellen daar woningcontingenten voor ter beschikking, herijken de schuldhelpverlening en reduceren uithuiszettingen.

## WIJ EXPERIMENTEREN OP DE GRENS VAN ZORG EN PARTICIPATIE

Wij screenen de cliënten populaties van zorgorganisaties en werkbedrijven/werkvoorziening aan de hand van Darius/Darius wegwijzer en experimenteren met participatieloketten/teams. Wij koppelen begeleiders uit de zorg en werkmeesters uit de werkbedrijven/werkvoorziening aan elkaar en zetten ze in bij de integratie van de <20% loonwaarde werknemers van de sociale werkvoorziening (beschut werk) met de dagbestedingcliënten (arbeidsmatige, recreatieve en culturele dagbesteding). Oogmerk: zingeving en structurering in de wijk, bij bedrijven en deels in beschermde omgeving. We zetten daarbij ook de social return gelden in. Daarnaast maken we een koppeling met de participatiemogelijkheden voor medewerkers met >20% loonwaarde die naar (on)betaald werk worden doorgeleid. Oogmerk: toeleiding naar de arbeidsmarkt.

Paul Schefman Monique Heffels  
Raad van Bestuur LEVANTOgroep